NOTIFICATION # _____

FORMULAIRE POUR BIJOUX ET CUIR

(UN AN DE GARANTIE)

INFORMATION CLIENT:

Nom: _____ Date: _____

Numero D' Apt / Suite: _____ Adresse: _____

Ville: _____ Province / Territoire: _____ Code Postal: _____

Numero De Telephone: _____

Courriel: _____

INFORMATION CONCERNANT L'ARTICLE:

Numéro De Modèle: _____ Description: _____

EX: ZB4104

Vous trouverez le numéro de modèle dans une étiquette à l'intérieur de votre article en cuir, ou sur le ticket de caisse pour les bijoux.

Veuillez détailler le problème ci-dessous:

_____

_____

MERCI DE COCHER LE TYPE D'ARTICLE

- ☐ Fossil Bijoux
- ☐ Fossil Cuir
- ☐ Skagen Bijoux
- ☐ Skagen Cuir

GARANTIE

1 AN DE GARANTIE

CONSIGNES D'ENVOI:

Nous vous recommandons de nous envoyer le colis en courrier recommandé avec accusé de réception ou via UPS. Joindre une copie de la preuve d'achat (reçu). Si vous avez des questions, veuillez nous contacter au ***1-800-699-0556****.*

Votre article sera examiné et remplacé dans les 4-6 semaines à partir de la date de réception du colis si les conditions de garantie sont bien remplies.

INFORMATION À PROPOS DE LA GARANTIE

Notre garantie couvre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant un an à partir de la date d'achat.

Une preuve d'achat valable doit être jointe pour justifier que votre article est sous garantie.

Uniquement les articles achetés auprès d'un détaillant autorisé sont soumis aux termes de la garantie.

Si les conditions de la garantie sont bien remplies, nous remplacerons l'article par un article du même modèle ou par un article d'une valeur équivalente.

Puisque notre stock fluctue, nous ne pouvons pas garantir que le même modèle de votre article sera disponible. S'il n'est plus disponible, un bon de remplacement vous sera envoyé par courrier pour que vous puissiez choisir un article de remplacement.

Cette garantie est nulle si l'article a été endommagé lors d'un accident, par négligence, par suite d'une réparation non autorisée ou en raison de tout autre facteur autre qu'un défaut de matériel ou de fabrication.

A l'heure actuelle, nous ne réparons pas les produits endommagés. Nous les remplaçons si les conditions de garantie sont bien remplies.

Notez que tous les articles défectueux réceptionnés seront détruits et remplacés si les conditions de la garantie sont bien remplies.

ASSUREZ-VOUS DE...

- *Inclure l'article dans le colis?*
- *Joindre un formulaire par article?*
- *Coller cette étiquette sur votre colis?*
- *Joindre une copie de votre reçu?*

ENVOYEZ À:

NFI
C/O FG SERVICES
25 COTTRELLE BOULEVARD, UNIT 3
BRAMPTON, ONTARIO L6S 0C3