



METRO SERVICE CENTER
ATTN: REPAIRS DEPT.
10615 SANDEN DRIVE
DALLAS, TEXAS 75238

NOTIFICACIÓN #.....

Metro Service Center es el centro de reparación autorizado de Chaps Connected, Diesel ON, Emporio Armani Connected, Fossil Q, Kate Spade New York Connected, Michael Kors Access, Misfit y Skagen Connected.

LISTA DE ENVÍO E INSTRUCCIONES:

- Incluya el formulario de reparación (adjunto, 1 formulario por cada artículo).
- Incluya el producto para reparación. Para los smartwatches con pantalla táctil y la primera generación de los productos Fossil Q: No incluya el cargador si está cargando bien.
- Incluya una copia del comprobante de compra para reparaciones bajo garantía. Si no se incluye un comprobante valido se cobrará el costo de la reparación sin garantía.
- Al agregar su tarjeta de crédito a este formulario, usted nos autoriza cargar un monto de hasta \$100 para la reparación. Solo será contactado/a si su reparación es más de \$100 para autorizar el monto antes de que comiencen los reparos.
- Sugerimos que envíe su artículo certificado ó con número de rastreo, empaquetado de una manera segura para evitar posibles daños durante el transporte. Por favor tenga en cuenta que Metro Service Center no será responsable por ningún daño ni artículos perdidos que podrían ocurrir durante el tránsito.
- Cargos de envío y la mano de obra cuando las reparaciones esten bajo garantía, no se cobrará a los residentes de California solamente.
- Por favor no envíe su producto en el paquete original dado que no será devuelto junto con el producto.
- Productos serán devueltos por UPS.
- Si el reloj demuestra ser defectuoso en material ó fabricación bajo condiciones normales de uso, será reparado o reemplazado, a discreción de Metro Service Center.
- Para preguntas, por favor visite nuestra página web.

FAVOR DE PERMITIR 2-4 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA QUE NOSOTROS RECIBIMOS SU PAQUETE PARA COMPLETAR EL SERVICIO.

**METRO SERVICE CENTER
ATTN: REPAIRS DEPT.
10615 SANDEN DRIVE
DALLAS, TX 75238**



FORMULARIO DE REPARACIÓN

Incluya este formulario con su reloj.
Un formulario por cada reloj, por favor.
Relojes se devuelven a través de UPS.

NOTIFICACIÓN #
(Si es aplicable)

INFORMACIÓN DEL CLIENTE: (FAVOR DE ESCRIBIR CLARAMENTE)

NOMBRE FECHA

DIRECCIÓN APT/SUITE #

CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL

TELÉFONO DURANTE EL DÍA TELÉFONO DE CASA

EMAIL

INFORMACIÓN DE REPARACIÓN:

QUÉ SISTEMA OPERATIVO ESTÁ USANDO?: iPHONE ANDROID ESTÁ EL RELOJ GRABADO?: SÍ NO

NÚMERO DE ESTILO SOBRE TAPA DE CAJA NÚMERO DE SERIE SOBRE TAPA DE CAJA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO:
.....

SMARTWATCH TÁCTIL

GARANTÍA: Módulo cubierto por 2 años con prueba de compra de distribuidor autorizado.

- Módulo no conecta
- Módulo no vibra
- Módulo no se enciende
- Módulo no carga (incluya el cargador)
- Agregar/Remover ___ eslabones

NO GARANTÍA: COTIZACIÓN*

- Extensible/Correa
- Caja/Pulsadores

Reparos no garantía incurrirán:

- Mano de Obra \$20.00
- Envío \$8.50

SMARTWATCH HÍBRIDO

GARANTÍA: Módulo cubierto por 2 años con prueba de compra de distribuidor autorizado.

- Módulo no conecta
- Módulo no vibra
- Módulo no se enciende
- Batería Muerta/ No Funciona
- Carátula Manecillas
- Agregar/Remover ___ eslabones

NO GARANTÍA: COTIZACIÓN*

- Extensible/Correa Carátula
- Batería Manecillas
- Caja/Pulsadores Daños por agua
- Cristal

Reparos no garantía incurrirán:

- Mano de Obra \$20.00
- Envío \$8.50

PULSERA DE ACTIVIDAD

GARANTÍA: Módulo cubierto por 2 años con prueba de compra de distribuidor autorizado.

- Módulo no conecta
- Módulo no vibra
- Módulo no se enciende
- Batería Muerta/ No Funciona

NO GARANTÍA: COTIZACIÓN*

- Batería
- Otro

Reparos no garantía incurrirán:

- Mano de Obra \$20.00
- Envío \$8.50

*Sólo contactamos a los clientes para su aprobación de la cotización si la reparación es superior a \$100 (Excluye envío de devolución de \$8.50 y mano de obra \$20.00). Si Metro Service Center no recibe la aprobación dentro de 30 días del primer contacto, el reloj se devuelve "tal cual".

Por favor tome cuenta: Los datos, software y aplicaciones no serán reinstalados a su producto. Usted debe guardar una copia separada del contenido del producto antes de enviar a Metro Service Center, ya que parte o todo el contenido puede ser borrado o formateado durante el servicio.

MÉTODO DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO CHEQUE (Pagable a Metro Service Center) GIRO POSTAL

SI CON TARJETA DE CRÉDITO, FAVOR DE ELEGIR:

MASTERCARD VISA DISCOVER AMERICAN EXPRESS

DE TARJETA DE CRÉDITO:

FIRMA REQUERIDA PARA PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

FECHA DE EXPIRACIÓN:

SI TIENE PREGUNTAS ACERCA DE LA REPARACIÓN DE SU RELOJ POR FAVOR LLAME A SERVICIO AL CLIENTE AL 1-800-842-8621. SI SUS CARGOS ESTÁN DETALLADOS, FAVOR DE INCLUIR SU PAGO PARA LA REPARACIÓN, JUNTO CON SU RELOJ. NO ENVIÉ DINERO EN EFECTIVO. SOLAMENTE PAGOS EN VALOR DE DÓLARES DE E.U. SON ACEPTADOS. CARGOS DETALLADOS SON SOLO PARA CLIENTES EN E.U.

Internal Use Only:

Shipped From Store#: _____ Select If Applicable: SD