



METRO SERVICE CENTRE CANADA  
214 KING STREET WEST  
SUITE #601  
TORONTO, ONTARIO M5H 3S6  
NOTIFICATION #.....  
(si disponible)

Metro Service Centre Canada est la centre de réparation officiel pour les montres des marques suivantes Chaps Connected, Diesel ON, Emporio Armani Connected, Fossil Q, Kate Spade New York Connected, Michael Kors Access, Misfit et Skagen Connected.

## LISTE DES CONSIGNES D'ENVOI ET DE RÉPARATION:

- Joindre le formulaire de réparation complété (Veuillez joindre **un** formulaire par montre et veuillez conserver une copie du formulaire).
- Joindre la montre à réparer. **Pour les montres Connectées à écran tactile et les montres Fossil Q de première génération, ne pas joindre le chargeur si le produit se charge correctement.**
- Joindre une copie de la preuve d'achat (reçu) ou la carte de garantie complétée pour toutes les réparations sous garantie. Si vous ne fournissez pas de preuve d'achat, les prix hors garantie seront appliqués.
- En indiquant votre numéro de carte de crédit sur ce formulaire, vous nous autorisez à débiter un maximum de \$100 pour les réparations. Si les réparations nécessaires sont d'un montant supérieur à \$100, nous vous contacterons pour obtenir votre autorisation avant de les effectuer.
- Nous vous encourageons à bien emballer votre montre, afin qu'elle ne subisse aucun dégât lors de son envoi, ainsi qu'à l'assurer et à lui attribuer un numéro de suivi. Merci de prendre en considération que Metro Service Centre Canada n'est ni responsable des dégâts subis lors de l'envoi ni des objets perdus avant leur réception au centre de réparation.
- Merci de ne pas envoyer la boîte de la montre car elle ne vous sera pas renvoyée.
- Votre produit vous sera réexpédié via UPS.
- Si la montre s'avère être défectueuse au niveau du matériel ou de la fabrication dans des conditions normales d'utilisation, elle sera réparée ou remplacée sans frais à la discrétion de Metro Service Centre Canada.
- Pour plus d'information veuillez consulter notre site internet.

**VEUILLEZ COMPTER 4-6 SEMAINES DE DÉLAIS DE RÉPARATION  
À PARTIR DE LA DATE DE RÉCEPTION.**

**ADRESSE D'ENVOIE (FERMER AU PUBLIC)  
METRO SERVICE CENTRE CANADA  
214 KING STREET WEST  
SUITE #601  
TORONTO, ONTARIO M5H 3S6**



# FORMULAIRE DE RÉPARATION

Lors de l'envoi veuillez inclure ce formulaire de réparation.  
Veuillez inclure un formulaire par montre.  
L'article sera renvoyer via UPS.

NOTIFICATION #.....  
(si disponible)

## INFORMATION CLIENT: (MERCİ D'ECRIRE LISIBLEMENT)

NOM/SOCIÉTÉ ..... DATE .....  
ADRESSE ..... NUMÉRO D'APT/SUITE# .....  
VILLE ..... PROVINCE/TERRITOIRE ..... CODE POSTAL .....  
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ..... NUMÉRO DE TÉLÉPHONE SECONDAIRE .....  
COURRIEL .....

## INFORMATION A PROPOS DE LA RÉPARATION:

PLATEFORME UTILISÉ?:  IPHONE  ANDROID LA MONTRE EST-ELLE PERSONALISÉE:  OUI  NON  
NUMÉRO DE STYLE AU DOS DE LA MONTRE ..... NUMÉRO DE SÉRIE AU DOS DE LA MONTRE.....  
VEUILLEZ DÉTAILLER LE PROBLÈME CI-DESSOUS:

### MONTRE CONNECTÉE À ÉCRAN

GARANTIE: 2 ans sur le module avec bon de garantie complété ou preuve d'achat d'un revendeur agréé.

- Module ne se connecte pas
- Module ne vibre pas
- Module ne s'allume pas
- Module ne se charge pas  
(inclure le chargeur)
- Ajouter/Retirer \_\_\_ maillons

HORS GARANTIE: DEVIS\*

- Bracelet
- Boitier/Écran/Poussoir

Frais pour les réparations hors garantie:

- Main d'œuvre \$20.00
- Envoi de retour \$10.00

### MONTRE CONNECTÉE HYBRIDE

GARANTIE: 2 ans sur le module avec bon de garantie complété ou preuve d'achat d'un revendeur agréé.

- Module ne se connecte pas
- Module ne vibre pas
- Module ne s'allume pas
- Batterie / Ne fonctionne pas
- Cadran  Aiguilles
- Ajouter/Retirer \_\_\_ maillons

HORS GARANTIE: DEVIS\*

- Bracelet  Cadran
- Batterie  Aiguilles
- Boitier/Poussoir  Infiltration d'eau
- Verre

Frais pour les réparations hors garantie:

- Main d'œuvre \$20.00
- Envoi de retour \$10.00

### TRAQUEUR D'ACTIVITÉ

GARANTIE: 2 ans sur le module avec bon de garantie complété ou preuve d'achat d'un revendeur agréé.

- Module ne se connecte pas
- Module ne vibre pas
- Module ne s'allume pas
- Batterie / Ne fonctionne pas

HORS GARANTIE: DEVIS\*

- Batterie
- Autre

Frais pour les réparations hors garantie:

- Main d'œuvre \$20.00
- Envoi de retour \$10.00

\*Les clients sont contactés pour l'approbation du devis si les frais de réparation sont supérieurs à CAD \$100 (hors frais d'envoi et de main d'œuvre). Si Metro Service Centre Canada ne reçoit pas l'approbation dans les 30 jours à partir de la date d'envoi du devis, la montre est renvoyée au client telle quelle a été reçue par nos services.

Veuillez noter que le logiciel, les données et/ou les applications de votre montre peuvent être supprimés ou reformatés pendant le service et que rien ne sera réinstallé. Nous vous conseillons d'effectuer et de conserver une copie de sauvegarde du contenu de votre montre avant de l'envoyer à Metro Service Centre Canada.

## AJOUTER LES TAXES DE VOTRE PROVINCE SELON LE TABLEAU CI-DESSOUS

Ontario	Colombie Britannique	Nouveau Brunswick Nouvelle-Écosse Terre-Neuve	Québec	Alberta Saskatchewan Manitoba Île Du Prince Édouard	Territoires Du Nord-Ouest	Nunavut	Yukon
13%	12%	15%	9.98%PST 5% GST	5%	5%	5%	5%

## MOYEN DE PAIEMENT

- CARTE DE CRÉDIT  CHÈQUE (à l'ordre de Metro Service Centre)  MANDAT POSTE  
SI CARTE DE CRÉDIT, VEUILLEZ SÉLECTIONNER  
 MASTERCARD  VISA  DISCOVER

Numéro de carte de crédit ..... Signature requise pour les paiements par carte de crédit  
Date d'expiration .....

Usage Interne Uniquement:  
ENVOYÉ DE MAGASIN#: ..... Sélectionnez le cas échéant:  SD